

Obchodné podmienky

1. Úvod

Tieto Všeobecné obchodné podmienky obsahujú podmienky používania služby dostupnej na webovej stránke blitzwolf.sk (ďalej len „webová stránka“) používateľom (ďalej len Používateľ). Technické informácie potrebné na používanie webovej stránky, ktoré nie sú zahrnuté v týchto VOP, poskytujú informácie dostupné na webovej stránke. Používaním webovej stránky Používateľ / Spotrebiteľ berie na vedomie a prijíma ustanovenia týchto VOP.

Posledná úprava Všeobecných obchodných podmienok: 2024 12.28.

2. Poskytovateľ služieb

Názov: Generation-Tech Kft.
Sídlo: 2112 Veresegyház, Mező utca 12.
Meno zástupcu: Bence Fábián
Meno registrátora: Matrika Okresného súdu v Budapešti
Daňové číslo EÚ: HU28764553
Finančná inštitúcia vedúca účet: Raiffeisen Bank
Číslo účtu: HU27120210060173986200100009
E-mailová adresa: info@blitzwolf.hu
Telefónne číslo: +36 70 224 90 89

3. Aktivita na Webovej stránke

Táto webová stránka je navrhnutá tak, aby prezentovala a predávala elektronické produkty a príslušenstvo prémiovej kvality vyrábané dodávateľmi BlitzWolf alebo BlitzWolf.

4. Podmienky používania

4.1. Zodpovednosť

Používateľ môže webovú stránku používať len na vlastné riziko a akceptuje, že Poskytovateľ služby nezodpovedá za majetkové a nemajetkové škody vzniknuté pri používaní v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti alebo trestného činu, ako aj za porušenie zmluvy poškodzujúce život, končatiny alebo zdravia. Okrem toho.

Poskytovateľ služby vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za správanie používateľov webovej stránky a že používateľ je plne a výlučne zodpovedný za svoje správanie.

Používateľ je povinný zabezpečiť, aby používaním webovej stránky neboli priamo alebo nepriamo porušované práva tretích osôb alebo zákon.

Poskytovateľ služby je oprávnený, nie však povinný, kontrolovať obsah (napríklad príspevky) prístupný Používateľmi počas používania webovej stránky a Poskytovateľ služby je oprávnený, nie však povinný, vyhľadávať známky nezákonnej činnosti. a nenesie za ne zodpovednosť.

4.2. Autorské práva

Celá webová stránka (texty, obrázky, grafické prvky, atď ...) je chránená autorským právom, preto je možné kopírovať a upravovať na komerčné účely len s písomným súhlasom autora!

5. Príslušné právne predpisy

Spotrebiteľské záruky v Európskej únii

4.1 Mimoriadne nariadenie č. 34/2014 o právach spotrebiteľov pri zmluvách uzatvorených s odborníkmi

Táto vyhláška upravuje práva spotrebiteľov pri nákupe online a offline, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy do 14 kalendárnych dní od prevzatia produktu, a to bez potreby odôvodnenia.

4.2 Zákon č. 449/2003 o predaji výrobkov a zárukách na ne

Tento zákon stanovuje právny rámec pre právnu záruku zhody, ktorá je pre elektronické produkty 2 roky. Upravuje aj povinnosti predávajúceho v prípade nesúladu produktov.

4.3 Núdzové nariadenie č. 140/2021 o niektorých aspektoch zmlúv o predaji tovaru

Táto vyhláška mení a dopĺňa existujúcu legislatívu, prispôsobuje ju novým európskym smerniciam o predaji tovaru a zárukách s nimi spojených.

4.4 Zákon č. 365/2002 Zz o elektronickom obchode

Tento zákon upravuje činnosti elektronického obchodu vrátane povinností poskytovateľov služieb a ochrany osobných údajov spotrebiteľov.

4.5 Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)

Toto európske nariadenie platí aj v Rumunsku a upravuje spôsob, akým musia internetové obchody zhromažďovať, uchovávať a spracovávať osobné údaje spotrebiteľov.

4.6 Smernica (EÚ) 2019/771 o určitých aspektoch zmlúv o predaji tovaru

Táto európska smernica, transponovaná do národného práva mimoriadnym nariadením č. 140/2021, stanovuje minimálne požiadavky na právne a obchodné záruky ponúkané spotrebiteľom.

Pre viac informácií máte prístup:

[File a complaint at EU level - European Commission \(europa.eu\)](#)

Zadanie objednávky sa považuje za elektronicky uzatvorenú zmluvu, na ktorú sa vzťahuje zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti. ustanovenia zákona platia primerane. Na zákazku sa vzťahuje nariadenie vlády č.45/2014 (II.26.) O podrobných pravidlách pre spotrebiteľské a obchodné zmluvy a s prihliadnutím na ustanovenia Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov. Právne vzťahy predávajúceho s podnikateľom výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona z roku 2001. CVIII.zákon ("Elkertv.")

6. Právo na odstúpenie od zmluvy

6.1 Informácie o práve Kupujúceho/Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ak si prajete uplatniť svoje 14-dňové právo na odstúpenie od zmluvy, vyplňte prosím formulár „[Formulár na vrátenie tovaru](#)“ na našej

webovej stránke a my vám automatickým e-mailom zašleme podrobné pokyny na vrátenie produktu a súvisiace práva.

Ako spotrebiteľ Občiansky zákonník 8:1. Podľa § 1 bod 3 sa považuje len fyzická osoba konajúca mimo rámca svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti, teda právnické osoby nemôžu uplatniť právo na odstúpenie bezdôvodne!

45/2014. (II. 26.) Podľa § 20 nariadenia vlády máte právo na odstúpenie bez udania dôvodu. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy

a) ak ide o zmluvu o predaji výrobku

aa) výrobku,

ab) pri kúpe a predaji viacerých produktov, ak je každý tovar dodaný v inom čase, až do dodania posledného tovaru, možno uplatniť v lehote, ktorá začína plynúť odo dňa prevzatia spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu, v lehote 14 dní.

Ustanoveniami tohto bodu nie je dotknuté právo spotrebiteľa uplatniť si právo na odstúpenie od zmluvy uvedené v tomto bode v období medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia produktu.

Ak spotrebiteľ ponúkol uzavretie zmluvy, má právo túto ponuku pred uzavretím zmluvy odvolať, čím sa končí záväznosť ponuky na uzavretie zmluvy.

Vyhlasenie o odstúpení od zmluvy, uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy alebo ukončenie

45/2014, spotrebiteľ (II. 26.) Svoje právo zaručené v § 20 Rozhodnutia vlády môžete uplatniť jasným vyhlásením v tomto zmysle, e-mailom, telefonicky alebo najjednoduchším spôsobom, vyplnením nášho online formulár, ktorý nájdete aj na stránke a v automatickom potvrdení objednávky: [Odstúpenie od zmluvy](#)

6.2 Platnosť vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa považuje za uplatnené v lehote, ak je vyhlásenie spotrebiteľa predložené v lehote. Lehota je 14 dní. (V prípade individuálneho hodnotenia je možné produkt vrátiť aj po 14 dňoch za predpokladu, že bude vrátená individuálna suma)

Spotrebiteľ má povinnosť preukázať, že svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatnil v súlade s týmto ustanovením.

Prehlásenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy je predávajúci povinný po jeho doručení potvrdiť na elektronickom nosiči dát.

Povinnosti Predávajúceho v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa

Povinnosť predávajúceho vrátiť peniaze

Ak je spotrebiteľom 45/2014. (II. 26.) odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády, predávajúci vráti spotrebiteľovi celú sumu zaplatenú na nevýhodné účely vrátane nákladov vynaložených v súvislosti s vykonaním vrátane poplatku za doručenie, tiež najneskôr do štrnástich dní od prevzatia vráteného produktu. Upozorňujeme, že toto ustanovenie sa nevzťahuje na dodatočné náklady spôsobené výberom iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy.

6.3 Spôsob vrátenia peňazí Predávajúceho

45/2014. (II. 26.) V prípade odstúpenia od zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády predávajúci vráti spotrebiteľovi dlžnú sumu rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ. Na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa môže predávajúci pre vrátenie platby použiť aj iný spôsob platby, pričom z tohto dôvodu nemusia byť spotrebiteľovi účtované žiadne ďalšie poplatky. Predávajúci nezodpovedá za omeškania spôsobené nesprávne a/alebo nesprávne zadaným číslom bankového účtu alebo poštovou adresou Spotrebiteľom.

Dodatočné náklady

Ak si spotrebiteľ výslovne zvolí iný ako najlacnejší obvyklý spôsob dopravy, Predávajúci nie je povinný uhradiť mu tým vzniknuté dodatočné náklady. V takom prípade sme povinní vrátiť peniaze do výšky uvedených všeobecných poplatkov za doručenie.

Zadržné právo

Predávajúci môže zadržať dlžnú sumu spotrebiteľovi, kým spotrebiteľ produkt nevráti alebo bez pochybností nepreukáže, že ho vrátil; z týchto dvoch sa musí brať do úvahy skorší dátum. Tovar zaslaný na dobierku alebo poštou nemôžeme akceptovať.

V prípade odstúpenia od zmluvy alebo zániku záväzkov spotrebiteľa

Vrátenie produktu

Ak je spotrebiteľom 45/2014. (II. 26.) V súlade s § 22 nariadenia vlády odstupuje od zmluvy, je povinný výrobok bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť alebo odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie produktu. Vrátenie sa považuje za ukončené

v lehote, ak spotrebiteľ odošle produkt pred uplynutím lehoty.

6.4 Priame náklady na vrátenie produktu

The

spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie produktu. Tovar musí byť vrátený Predávajúcemu. Ak spotrebiteľ vypovedá zmluvu o poskytovaní služieb uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov alebo medzi neprítomnými stranami po začatí poskytovania služby, je povinný zaplatiť spoločnosti poplatok v pomere k poskytnutej službe do dňa oznámenia o výpovedi spoločnosti. Suma, ktorú má spotrebiteľ pomerne zaplatiť, sa musí určiť na základe celkovej sumy protihodnoty uvedenej v zmluve plus daň. Ak spotrebiteľ preukáže, že takto určená celková suma je neprimerane vysoká, pomerná suma sa musí vypočítať na základe trhovej hodnoty služieb poskytnutých ku dňu ukončenia zmluvy. Upozorňujeme, že nemôžeme akceptovať produkt vrátený na dobierku alebo poštou. Ak spotrebiteľ vráti produkt, pri ktorom nemožno uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, musí zaplatiť manipulačné 15 EUR plus aktuálne poštovné.

6.5 Zodpovednosť spotrebiteľa za amortizáciu

Spotrebiteľ je zodpovedný za znehodnotenie vyplývajúce z používania, ktoré presahuje použitie potrebné na zistenie povahy, vlastností a fungovania produktu. Povinnosťou Predávajúceho je určiť amortizáciu, o ktorej informuje spotrebiteľa v elektronickej alebo tlačenej podobe. V praxi musí byť výrobok vrátený v stave, v akom by sme ho sami kúpili nový. Za test sa považuje rozbalenie: - ak obal nie je poškodený, výrobok zostáva bez škrabancov a nie je na ňom viditeľná nečistota - považuje sa za nový. V prípade nesplnenia jedného z nich môže byť účtovaný odpis až do výšky 50%.

6.6 Právo na odstúpenie od zmluvy nie je možné uplatniť v nasledujúcich prípadoch

Predávajúci Vás osobitne upozorňuje na skutočnosť, že nemôžete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa Núdzového nariadenia č. 34/2014 2: V prípadoch, na ktoré sa vzťahuje smernica (EÚ) 2011/83:

1. Núdzové nariadenie č. 34/2014 o právach spotrebiteľov pri zmluvách uzatvorených s odborníkmi

2. Smernica (EÚ) 2011/83 o právach spotrebiteľov

Táto európska smernica harmonizuje práva spotrebiteľov v celej Európskej únii. Výnimky zo 14-dňového práva na odstúpenie od zmluvy sú podobné tým, ktoré sú stanovené v zákonoch každej európskej krajiny:

Služby, ktoré boli úplne splnené, ak sa ich poskytovanie začalo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a po tom, ako spotrebiteľ potvrdil, že sa dozvedel, že po úplnom splnení zmluvy stratí právo na odstúpenie od zmluvy.

Tovar alebo služby, ktorých cena závisí od výkyvov na finančnom trhu, ktoré odborník nemôže ovplyvniť a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Tovar, ktorý sa pravdepodobne rýchlo znehodnotí alebo sa mu skončí životnosť.

Zapečatený tovar, ktorý nie je možné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorý bol spotrebiteľom rozpečatený. (u nás medzi takéto produkty zvyčajne patria slúchadlá do uší, slnečné okuliare a okuliare na monitory, hodinky a inteligentné hodinky) - všetky druhy produktov, ktoré sa priamo dotýkajú ľudskej pokožky.

Tovar, ktorý je po dodaní podľa svojej povahy neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

Zapečatené zvukové alebo obrazové záznamy alebo zapečatené počítačové programy, ktoré boli po doručení odpečatené.

Noviny, periodiká a časopisy, okrem zmlúv o predplatnom na dodávku takýchto publikácií.

Tieto nariadenia zabezpečujú, že spotrebiteľia sú správne informovaní o svojich právach a výnimkách pri nákupe produktov alebo služieb online alebo offline.

7. Záruka

7.1 Potvrdenie platnosti záruky a záručných nárokov

Záruku a reklamáciu je možné iniciovať vrátením produktu, odporúčame však, aby ste sa pred vrátením obrátili na niektorý z našich kontaktných údajov a vyplnili náš [Formulár na vybavovanie sťažností](#).

Kontaktné údaje:

Meno: Fábrián Bence

Poštová adresa: 2112 Veresegyház, Mező utca 12

E-mailová adresa: info@blitzwolf.hu

Telefónne číslo: +36 70 224 90 89

7.2 V akých prípadoch si môžete uplatniť záruku?

Nariadenie vlády 151/2003. (IX. 22.) o povinnej záruke na niektoré predmety dlhodobej spotreby. Na základe vyhlášky je Predávajúci povinný poskytnúť záruku v prípade predaja nového tovaru dlhodobej spotreby uvedeného v prílohe vyhlášky (napr. technický tovar, náradie, stroje), ako aj jeho príslušenstva a komponentov. v rozsahu tam uvedenom (ďalej - v tomto bode - spoločne len spotrebný tovar).

Aké práva a v akej lehote máte v rámci záruky nárok? Záručné práva

Podľa nariadenia vlády 151/2003. (IX. 22.), môže kupujúci spravidla uplatniť u predávajúceho záručnú reklamáciu na opravu a v prípadoch uvedených v „Pravidlách vybavovania reklamácií“ na výmenu a na kúpu cena, ktorá sa má odkúpiť za iný produkt.

Kupujúci si môže uplatniť svoj nárok na opravu podľa vlastného výberu v sídle predávajúceho alebo na ktoromkoľvek jeho mieste. Spôsob nahlásenia reklamácie je vyplnenie reklamačného formulára. Po vyplnení formulára Vám systém zašle e-mail s informáciami o postupoch potvrdenia reklamácie.

7.3 Termín overenia

Záručnú reklamáciu je možné uplatniť počas záručnej doby, záručnej doby podľa nariadenia vlády 151/2003. (IX. 22.):

a) dva roky za predajnú cenu 10 000 HUF, ale nepresahujúcu 250 000 HUF,

b) tri roky za predajnú cenu 250 000 HUF alebo viac.

Nedodržanie týchto lehôt má za následok stratu práv, avšak v prípade opravy spotrebného tovaru sa záručná doba predlžuje odo dňa odovzdania do opravy o dobu, po ktorú kupujúci nemohol spotrebný tovar užívať. ako bolo zamýšľané kvôli chybe.

Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebného tovaru kupujúcemu, alebo ak montáž vykonáva predávajúci alebo jeho splnomocnenec, dňom montáže.

Ak kupujúci uvedie spotrebný tovar do prevádzky po viac ako šiestich mesiacoch od dodania, záručná doba začína plynúť dňom dodania spotrebného tovaru.

7.4 Pravidlá vybavovania záručných reklamácií

Predávajúci sa musí pri vybavovaní opravy snažiť o ukončenie opravy do 15 dní. Lehota na opravu začína plynúť prevzatím spotrebného tovaru.

Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, musí Predávajúci informovať Kupujúceho o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny.

Ak v záručnej dobe predávajúci zistí na spotrebnom tovare chybu, ktorú však spotrebný tovar nemožno opraviť, je povinný spotrebný tovar vymeniť do 15 dní od zistenia vady. Ak nie je možná výmena spotrebného tovaru (napr. produkt po expirácii), predávajúci je povinný odkúpiť kúpnu cenu uvedenú na doklade o zaplatení spotrebného tovaru predloženého spotrebiteľom - faktúre alebo pokladničnom doklade vystavenom podľa Všeobecných obchodných podmienok. Zákon o dani z pridanej hodnoty - na akýkoľvek tovar predávaný spoločnosťou (vytvorenie kupónu). Kúpnu cenu nie je možné vrátiť.

7.5 Proces záručnej kontroly

Predávajúci znáša náklady na vrátenie produktu tak, ako je to popísané v e-maile prijatom po vyplnení [formulára na správu reklamácie](#). Ak sa pri prehliadke zistí, že vrátený výrobok nemá chybu, pretože nemožno zistiť žiadnu poruchu, alebo predpokladaná chyba bola spôsobená nesprávnym používaním, alebo výrobok nespĺňa vlastnosti očakávané Kupujúcim, ale toto očakávanie presahuje možnostiach popísaných na webovej stránke, alebo produkt nebol zakúpený u Predávajúceho, potom bude kupujúcemu pri vrátení účtovaný poplatok za kontrolu (5 000 HUF + DPH) a najvyššie náklady na doručenie (spiatočná doprava), ktoré môžu byť platené v hotovosti doručenie alebo platba vopred pri vrátení.

Predávajúci ako prvý európsky distribútor výrobku je oprávnený a povinný vykonať kontrolu výrobku. Ak je produkt napriek tomu zakúpený mimo EÚ, Predávajúci kontaktuje prvého príslušného distribútora a požiada o záručnú kontrolu produktu.

Zápisnicu o kontrole reklamácie zašle predávajúci kupujúcemu e-mailom. Ak predávajúci reklamáciu vyhovie, vyhradzuje si právo vybaviť reklamáciu kupujúceho bez revízieho protokolu.

Kupujúci akceptovaním VOP súhlasí s tým, že informácie môžu byť poskytnuté elektronicky alebo iným spôsobom vhodným na preukázanie prijatia kupujúcim.

7.6 Kedy je Predávajúci

oslobodený od záručnej povinnosti?

Záručná povinnosť sa nevzťahuje na vady, ktoré nemožno považovať za vady vyplývajúce z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka. Vzhľadom na to nie je možné uplatniť záruku najmä ak: údajná závada alebo poškodenie je spôsobené nevhodnými prevádzkovými podmienkami alebo materiálmi nezlučiteľnými s povahou zariadenia. Záručná povinnosť nevzniká ani v prípade poškodenia počas prepravy, poškodenia pri neodbornej inštalácii a montáži, poškodenia v dôsledku nesprávneho používania, škôd v dôsledku použitia na iné ako domáce použitie a škôd spôsobených nedodržaním alebo nesprávnym dodržiavaním pokynov v montáži a návod na obsluhu.

Taktiež sa nevzťahuje žiadna záruka na chyby alebo škody spôsobené elektrochemickými procesmi spôsobenými chemikáliami alebo

vodou a chyby alebo škody spôsobené abnormálnymi prírodnými procesmi, ku ktorým došlo po splnení kúpnej zmluvy (alebo uvedení do prevádzky).

Záruku nemožno uplatniť, ak:

- (i) opravu alebo akýkoľvek zásah vykonajú nami nepoverené osoby, prípad
 - (ii) zariadenie nie je vybavené originálnymi náhradnými dielmi, príslušenstvom alebo príslušenstvom,
- a jeden z dvoch vyššie uvedených prípadov spôsobil zlyhanie zariadenia.

Záruka sa tiež nevzťahuje na diely, ktoré podliehajú používaniu alebo inému prirodzenému opotrebovaniu, napr. batérie, alebo produkt nebol zakúpený u Predávajúceho.

7.7 Pokiaľ ide o výrobky, obsahujú batérie

Mnoho produktov, ktoré predávame, má batérie LiPo, Li-ion alebo LiFe. V prípade reklamácie batérie na tieto typy produktov postupujeme v súlade s nasledujúcimi pokynmi / bodmi, ktoré nájdete na webovej stránke na viditeľnom mieste pod odkazom <https://www.blitzwolf.sk/zaruka>. Kupujúci vyhlasuje, že si prečítal a akceptoval jeho obsah.

Upozorňujeme, že nemôžete súčasne a súbežne uplatniť reklamáciu na tú istú chybu alebo reklamáciu produktu na rovnakú chybu; inak máte nárok na práva vyplývajúce zo záruky bez ohľadu na záručné práva.

8. Možnosti vymáhania

8.1. Miesto, čas a spôsob vybavenia reklamácie

Užívateľ môže podávať sťažnosti spotrebiteľov súvisiace s produktom alebo činnosťou Poskytovateľa služby na nasledujúcich kontaktoch:

Meno: Bence Fábrián

Poštová adresa: 2112 Veresegyház, Mező utca 12.

E-mailová adresa: info@blitzwolf.hu

Telefónne číslo: +36 70 224 90 89

Poskytovateľ služby, ak je to možné, ústnu sťažnosť bezodkladne odstráni. Ak nie je možné ústnu reklamáciu vybaviť ihneď, vzhľadom na povahu reklamácie alebo ak Užívateľ nesúhlasí s vybavením reklamácie, Poskytovateľ služby o reklamácií vyhotoví protokol spolu s vecnou odpoveďou na sťažnosť na päť rokov.

Kópiu zápisnice je Poskytovateľ služby povinný odovzdať Užívateľovi miestne v prípade ústnej reklamácie komunikovanej osobne (v prevádzkarni), alebo ak to nie je možné, postupovať v súlade s pravidlami pre písomnú sťažnosť. sťažnosť podrobne popísaná nižšie.

V prípade ústnej sťažnosti komunikovanej telefonicky alebo inou elektronickou komunikačnou službou Poskytovateľ služby zašle kópiu zápisnice Užívateľovi najneskôr súčasne s vecnou odpoveďou.

Vo všetkých ostatných prípadoch bude Poskytovateľ služby postupovať v súlade s pravidlami platnými pre písomné reklamácie.

Poskytovateľ služby odpovie na prijatú sťažnosť písomne do 30 dní. Opatrením sa rozumie doručenie poštou v zmysle tejto zmluvy.

Ak je reklamácia zamietnutá, Poskytovateľ služby informuje Užívateľa o dôvode zamietnutia.

8.2. Ďalšie možnosti presadzovania

Ak sa počas rokovania s Poskytovateľom služby nevyrieši akýkoľvek spotrebiteľský spor medzi Poskytovateľom služby a Používateľom, Používateľ má k dispozícii nasledujúce možnosti právneho vymáhania:

Sťažnosť na orgáne na ochranu spotrebiteľa,

Začatie konania Zmierovacieho orgánu (je potrebné uviesť kontaktné údaje Zmierovacieho orgánu príslušného podľa sídla Poskytovateľa služby),

Začatie súdneho konania.

9. Iné

9.1. VOP, úprava ceny

Poskytovateľ služby môže tieto VOP, ceny produktov predávaných na webovej stránke a iné ceny uvedené kedykoľvek bez spätnej účinnosti zmeniť, zmena nadobúda účinnosť po zverejnení na webovej stránke a je platná len pre transakcie nasledujúce po vstupe do sila.

9.2. Technické obmedzenia

Nakupovanie na webovej stránke predpokladá znalosť a akceptovanie možností a obmedzení internetu zo strany Používateľa, najmä s ohľadom na technické výkony a chyby. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť v prípade zistenia akejkoľvek poruchy v sieti Internet, ktorá znemožňuje prevádzku webovej stránky a nákup.

9.3. Zásady ochrany osobných údajov